



AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST

JAVNI KONSULTATIVNI PROCES POVODOM PRIJEDLOGA ODLUKE O NAČINU INFORMISANJA O CIJENAMA I USLOVIMA PRUŽANJA JAVNIH ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIONIH USLUGA

PRAVNI OSNOV

Shodno članu 11, 14 i 33 Zakona o elektronskim komunikacijama, Savjet Agencije za elektronske komunikacije i potansku djelatnost je na 79. vanrednoj sjednici Savjeta Agencije, održane dana 22.12.2017. godine, se saglasio u vezi teksta Prijedloga Odluke o načinu informisanja o cijenama i uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i naložio da se sprovede postupak javnih konsultacija. Javne konsultacije o Prijedlogu Odluke se sprovode u skladu sa Uputstvom o vođenju otvorenog konsultativnog procesa u sektoru elektronskih komunikacija i poštanskih usluga, usvojenim od strane Savjeta Agencije, broj: 0901-4451/1 od 19.05.2017. godine.

Dosadašnja primjena Odluke o načinu objave informacija o cijenama, načinu tarifiranja i opštim uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga ("Službeni list Crne Gore", broj 21/14), ukazala je na potrebu da se urede i način obavješćavanja korisnika o promijenjenim uslovima utvrđenih pretplatničkim ugovorom.

Naime, članovi 148, 149 i 150 Zakona o elektronskim komunikacijama odnose se na opšte uslove pružanja usluga i cjenovnik usluga. Članom 148 stav 2 je utvrđeno da je operator dužan da objavi informacije o cijenama, načinu tarifiranja i opštim uslovima pružanja usluga elektronskih komunikacija. Stavom 3 istog člana definisano je da način objavljivanja informacija iz stava 2 ovog člana propisuje Agencija.

Na osnovu ovih odredbi Agencija je donijela i predmetni Nacrt Odluke kojim je obuhvatila način objave informacija o cijenama, načinu tarifiranja i opštim uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga na način kako to stoji u članu 2 i 3 Nacrta ove Odluke.

Naime, članom 2 Nacrta Odluke je propisana obaveza operatora u pogledu načina i rokova objavljivanja opštih uslove pružanja usluga, nakon dobijanja saglasnost Agencije na iste. Takođe, članom 3 je definisana obaveza dostavljanja cijena usluga, prije početka njihove primjene Agenciji, radi provjere njihove usklađenosti sa zakonom, kao i način objave istih.

Nadalje, članovi 151, 152 i 153 Zakona o elektronskim komunikacijama odnose se na pretplatnički ugovor. Članom 151 stav 2 utvrđena je sadržina pretplatničkog ugovora, koji između ostalog sadrži: cijene i način tarifiranja usluga u trenutku zaključenja ugovora; način obavješćavanja o cijenama i načinu tarifiranja usluga; način obavješćavanja pretplatnika o pristupanju izmjenama uslova utvrđenih u ugovoru i način ostvarivanja prava pretplatnika na raskid ugovora;

moćnost izmjene i ukidanja korisničkog paketa za koji je zaključen ugovor uz obavezu operatora da korisniku ponudi drugi paket sličnih karakteristika ili povoljniji paket. Članom 152 stav 5 utvrđeno je da je: "Operator dužan da, najmanje 30 dana prije eventualnih izmjena uslova utvrđenih pretplatničkim ugovorom, o izmjeni, obavezno pisanim putem, na jasan, vidljiv i nedvosmislen način, kao i putem SMS-a kada je to moguće, obavijesti svoje pretplatnike." Stavom 6 istog utvrđeno je da pretplatnik može otkazati pretplatnički ugovor u roku iz stava 5 ovog člana, bez plaćanja naknade iz stava 4 ovog člana (za preostali period na koji je ugovor zaključen ili naknadu u visini popusta na uređaje, opremu i usluge koje je ostvario), i bez primjene ugovorenog otkaznog roka, ako su izmjene nepovoljnije u odnosu na ugovorene opšte uslove i cijene.

Na osnovu ovih odredbi Agencija je donijela i predmetni Prijedlog Odluke kojim je obuhvatila i način obavješćavanja korisnika o izmjeni uslova utvrđenih pretplatničkim ugovorom, od strane operatora javnih elektronskih komunikacionih usluga, tako što je članom 4 Nacrta ove Odluke uredila i format "Obavješćenja o izmjeni uslova utvrđenih pretplatničkim ugovorom."

Prijedlog Odluke o načinu informisanja o cijenama i uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga

Ovom odlukom se propisuje način objavljivanja informacija o cijenama, načinu tarifiranja i opštim uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga (u daljem tekstu usluge), kao i način obavješćavanja korisnika o izmjeni uslova utvrđenih pretplatničkim ugovorom, i u prilogu, shodno članu 4 predmetne odluke, odredila i format "Obavješćenja o izmjeni uslova utvrđenih pretplatničkim ugovorom", koji je prilogu odluke.

Članom 5 propisano je da stupanjem na snagu ove odluke prestaje da važi Odluka o načinu objavljivanja informacija o cijenama, tarifama i opštim uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga ("Sl. list Crne Gore", broj 21/14).

PRIKUPLJANJE, RAZMATRANJE KOMENTARA, MIŠLJENJA I SUGESTIJA

Komentari, mišljenja i sugestije, povodom objavljenog Prijedloga Odluke dostavljaju se elektronski putem e-mail-a ekip@ekip.me, i putem pošte na adresu Bulevar Džordža Vašingtona br. 56, 81000 Podgorica, sa naznakom "Za javne konsultacije: Prijedlog Odluke o načinu informisanja o cijenama i uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga"

Nakon sprovedenog postupka razmatranja komentara, mišljenja i sugestija od zainteresovanih subjekata, Agencija će utvrditi konačan tekst Odluke o načinu informisanja o cijenama i uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga. Agencija će kroz izvještaj obavijestiti učesnike javnih konsultacija o stavovima Agencije u odnosu na date komentare, mišljenja i sugestije koji su dostavljeni u procesu javnih konsultacija.

TRANSPARENTNOST JAVNOG KONSULTATIVNOG PROCESA

Prijedlog Odluke o načinu informisanja o cijenama i uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga, prispjeli komentari, mišljenja i sugestije na predmetni dokument, koji

prispiju u za to predviđenom roku, kao i odgovori i stavovi Agencije na prispjele komentare, mišljenja i sugestije od zainteresovanih subjekata, će se arhivirati i učiniti dostupnim objavljivanjem na internet prezentaciji Agencije na adresi www.ekip.me.

ROKOVI ZA OBAVLJANJE KONSULTATIVNOG PROCESA

	Faza konsultativnog procesa	Vrijeme trajanja/Dan objave	Komentar
I	Početak javnog konsultativnog procesa vezanog za Prijedlog Odluke o načinu informisanja o cijenama i uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga	27.12.2017.	
II	Dostavljanje komentara, mišljenja i sugestija na Prijedlog Odluke o načinu informisanja o cijenama i uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga	25 dana od dana početka konsultativnog procesa	
III	Razmatranje prispjelih komentara, mišljenja i sugestija i dostavljanje odgovora i stavova Agencije učesnicima javnih konsultacija	5 dana od dana završetka prethodne faze	
IV	Usvajanje Odluke o načinu informisanja o cijenama i uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga	10 dana od dana završetka prethodne faze	

PREDSJEDNIK SAVJETA

dr Šaleta Đurović



Broj: 0901- 9491/1

Podgorica, 26.12.2017. godine



PRIJEDLOG

Na osnovu čl. 11, 14, 148 st. 2 i 3, 149, 150, 151 stav 2 tč. 12 i 13 i 152 st. 5 i 6 Zakona o elektronskim komunikacijama ("Sl. list CG", broj: 40/13 56/13 i 2/17), Savjet Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost na sjednici održanoj dana dd. mm. 2018. godine, donio je

O D L U K U

o načinu informisanja o cijenama i uslovima pružanja
javnih elektronskih komunikacionih usluga

Član 1.

Ovom odlukom se propisuje način objavljivanja informacija o cijenama, načinu tarifiranja i opštim uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga (u daljem tekstu usluge), kao i način obavješćavanja korisnika o izmjeni uslova utvrđenih pretplatničkim ugovorom.

Član 2.

Operator je dužan da opšte uslove pružanja usluga, objavi na svojoj internet stranici u roku od sedam dana nakon dobijanja saglasnosti na iste, od strane Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost (u daljem tekstu Agencija).

Operator je dužan da opšte uslove pružanja usluga, za koje je dobio saglasnosti Agencije, objavi u najmanje dva dnevna štampana medija koji se distribuiraju na teritoriji Crne Gore, kao i da ih učini dostupnim, bez naknade, na zahtjev korisnika u štampanoj formi u svojim poslovnicama ili na drugi odgovarajući način.

Agencija će opšte uslove pružanja usluga operatora, na koje je dala saglasnost, objaviti na svojoj internet stranici, u roku od sedam dana od dana izdavanja saglasnosti.

Član 3.

Operator je dužan da, prije početka primjene, javno objavi cijene usluga koje pruža (cijene pojedinih usluga, paketa usluga, dodatnih usluga, naknada za pristup, kao i način obračuna usluga - tarifiranja).

Operator je dužan da cijene usluga iz stava 1 ovog člana dostavi Agenciji najmanje osam dana prije javne objave istih, radi provjere njihove usklađenosti sa zakonom.

Operator je dužan da cijene usluga koje pruža, u formi integralnog cjenovnika elektronskih komunikacionih usluga, objavi na svojoj internet stranici, učini ga dostupnim korisnicima u svojim poslovnica i dostavi Agenciji u elektronskom i papirnom obliku.

Agencija će cjenovnik usluga iz stava 3 ovog člana objaviti na svojoj internet stranici u roku od sedam dana od dana njegovog dostavljanja.

Član 4.

Operator je dužan da, najmanje 30 dana prije izmjene uslova utvrđenih pretplatničkim ugovorom, o izmjeni, obavezno pisanim putem, na jasan, vidljiv i nedvosmislen način, kao i putem SMS-a kada je to moguće, obavijesti svoje pretplatnike.

Operator je dužan da, u slučaju izmjene uslova koji su nepovoljniji od onih utvrđenih pretplatničkim ugovorom, pretplatnicima dostavi pisano obavještenje o izmjeni uslova utvrđenih pretplatničkim ugovorom u skladu sa obrascem „Obavještenje o izmjeni uslova utvrđenih pretplatničkim ugovorom“, koji je sastavni dio ove odluke.

Obavještenje iz stava 2 sa podacima o izmjeni uslova utvrđenih pretplatničkim ugovorom operator je dužan da dostavi Agenciji, radi ocjene usklađenosti teksta obavještenja sa zakonom, najmanje sedam dana prije dostavljanja obavještenja pretplatnicima.

Član 5.

Stupanjem na snagu ove odluke prestaje da važi Odluka o načinu objavljivanja informacija o cijenama, tarifama i opštim uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga ("Sl. list Crne Gore" broj 21/14).

Član 6.

Ova odluka stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom listu Crne Gore".

Broj: 0901- xxxx/x

Podgorica, xx.xx.2018. godine

PREDSJEDNIK SAVJETA
dr Šaleta Đurović

Ime i prezime pretplatnika

Adresa pretplatnika

(Ime i adresu ne treba unositi ako se obavještenje dostavlja uz račun)

Obavješćavanje o izmjeni uslova utvrđenih pretplatničkim ugovorom

Poštovani,

Obavješćavamo Vas da će se od **dd.mm.gggg** izmijeniti ugovoreni uslovi korišćenja paketa **NAZIV PAKETA**, za koji ste zaključili ugovor sa **NAZIV OPERATORA** na slijedeći način:

NAVESTI PROMJENE KOJE OPERATORA PLANIRA DA UVEDE

S obzirom da su navedene izmjene moguće nepovoljnije od uslova utvrđenih pretplatničkim ugovorom, možete da, u roku 30 dana od dana prijema ovog obavješćenja:

- raskinete ugovor sa **NAZIV OPERATORA** bez plaćanja naknada i primjene ugovorenog otkaznog roka i o tome u pismenoj formi obavijestite **NAZIV OPERATORA** u nekoj od poslovnica (ili ovlašćenih partnerskih poslovnica) ili slanjem putem pošte na adresu **ADRESA OPERATORA**.
- sa **NAZIV OPERATORA** zaključite ugovor za korišćenje nekog drugog paketa iz ponude (navesti imena paketa) i u tom slučaju potrebno je da posjetite neku od poslovnica **NAZIV OPERATORA** (ili ovlašćenih partnerskih poslovnica).

U slučaju da niste u mogućnosti da to uradite (lice sa invaliditetom), pozovite korisnički centar na broj **BROJ KORISNIČKOG CENTRA** i zatražite da ugovor zaključite na mjestu prebivališta (u svom stanu).

U slučaju da ne postupite na jedan od navedenih načina smatraćemo da ste saglasni da nastavite korišćenje paketa **NAZIV PAKETA** sa izmjenjenim uslovima.

Ovlašćeno lice operatora